

# Sikkerhetserklæring INTERAXO® og Prosjekthotell eRoom

Symetri Collaboration har levert samhandlingsløsninger som SaaS-tjeneste siden 2001 og har lang erfaring med håndtering av virksomhetskritisk informasjon og datasikkerhet. Som leverandør vil vi gi deg en pålitelig, sikker og fleksibel løsning. Vi tar oppgaven med å levere deg en trygg systemløsning meget alvorlig og legger stor vekt på at ditt innhold alltid er tilgjengelig og sikret.

## Applikasjonssikkerhet

### Kryptering av data

All datatrafikk og påloggingsinformasjon er kryptert med Secure Sockets layer (SSL 128-bits kryptering) for å sikre at ikke uvedkommende får tilgang til data.

### Brukeridentifisering

Brukere identifiseres ved en gyldig kombinasjon av brukernavn og passord. Passord skal være minimum 8 tegn. For passordkryptering, kjøres en-veis kryptering hvor passord aldri er synlig for noen Symetri ansatte. Ved innlogging kjøres en mekanisme for å hindre brute-force angrep mot brukerkontoer.

### Tilgangskontroll

Brukere får tilgang pr. prosjektrum og kan for eksempel ha skriverettigheter i et prosjekt, men kun leserrettigheter i et annet. I tillegg kan lese- og skrive rettigheter settes på alle nivåer. Rettigheter kan settes basert på personer eller grupper.

### Sikkerhetstester

Applikasjonen har jevnlig uavhengige sikkerhetstester gjort av ekspertmiljøer for å sikre mot angrep som cross-site request forgery(CSRF), cross-site scripting (XSS), SQL injections etc

## Driftsmiljøet

Det er lagt stor vekt på sikkerhet for driftsmiljøet som er lokalisert i Norge og etablert hos vår profesjonelle partner Basefarm AS. Det fysiske miljøet er fordelt på 2 datasentre og informasjon som lagres i Symetri Collaboration sine samhandlingsløsninger er speilet i sanntid for rask recovery ved en eventuell katastrofe.

Datasentrene er tilrettelagt med adgangskontroll, videovervåkning, klimakontroll, branndeteksjon med tidligvarsling, nødstrøm og alt som ellers kjennetegner et moderne og sikkert datasenter.

Driftsmiljøets datasentre er lokalisert i anonyme industribygg. Logoer eller andre effekter som kjennetegner vår driftspartner eksisterer ikke ved bygget. Terrenget rundt er formet slik at det er liten fare for flom, og bygningene er solide. Innbruddsfaren er vurdert som liten.

Maskinhallene er plassert bak flere massive ståldører som er tilkoblet et alarmsystem som overvåkes 24 timer i døgnet gjennom driftspartners driftssentral. Adgang til datasentrene gis kun til personell med spesielt behov, og da med påkrevet forhåndsgodkjenning. Adgangskort og kode er også påkrevet til enhver tid. Service teknikere og eventuelt annet personell gis kun adgang i følge med autorisert personell.

Alle ansatte hos vår driftspartner underskriver standard taushetserklæring. Dette omfatter også eventuell tilgang til kundedata. Vår driftspartners ansatte har begrenset innsyn/rettigheter/tilgang til kundedata avhengig av brukere/brukergrupper, som igjen bestemmes av hvilken funksjon de ivaretar.

Datasenteret overvåkes 24 timer i døgnet, 365 dager i året, gjennom driftspartners vaktordning. I vaktordningen er det til enhver tid høyt kvalifiserte fagmedarbeidere med lang erfaring innen områdene nettverk, operativsystemer og applikasjoner. Tilknytning mot Internett er robust og består av redundant forbindelse mot NIX samt redundante forbindelser mot ulike leverandører for generell internett trafikk. I tillegg har vi redundant samtrafikk mot enkelte større aktører i Norge.

Driftspartner har et kvalitetssystem basert på ISO. Prosessene som inngår i tjenesteleveransen er for øvrig basert på ITIL.

## **Firewall**

Prosjekthotell-plattformen er implementert bak redundant brannmurtjeneste (firewall) og last-balanserer fra anerkjente leverandører. Det er implementert unike regelsett for brannmuren og policies basert på de sikkerhetskrav prosjekthotellet stiller. Driftspartner er ansvarlig for all drift, vedlikehold og overvåking av brannmurene.

## **Backup & Restore**

Backuptjenesten for prosjekthotell plattformen består av en avansert tolagsarkitektur med backup til disk og videre til bakenforliggende tape eller disklager på ett tredje datasenter. Denne tolagsarkitekturen gir vesentlig kortere backup- og restoretider.

Vi har følgende backup standard:

- inkrementell backup utføres to ganger daglig (kl. 12:00 og 24:00)
- slettede/endrede filer lagres på backup i 30 dager (retention)

Backup blir tatt daglig innen vår driftspartners backupvinduer, med garantert respons på restore ved eventuell hardware feil eller tap av data. Backuptjenester er online og innebærer ikke nedetid for backup. Kun autorisert personell har adgang til fysiske kopier av backup medier.

Involverte teknikere må signere taushetserklæring.

## Konklusjon

Du kan stole på at vi i Symetri gjør hva vi kan for å trygge sikkerheten, ytelsen og påliteligheten på dine prosjekter. Har du spørsmål om INTERAXO eller Prosjekthotell eRoom sin sikkerhet, ytelse eller pålitelighet så send oss en melding på epost [support@interaxo.no](mailto:support@interaxo.no). Vi håper at denne informasjonen har vært til hjelp.

Oslo

Januar 2017